

УДК: 364.075.71

DOI 10.25587/SVFU.2022.66.95.002

Т. В. Андреева

СВФУ им. М.К. Аммосова, г. Якутск, Россия
e-mail: arctic_lady@mail.ru

Цифровая трансформация некоммерческих организаций Якутии: условие устойчивого развития Арктического региона

Аннотация. В статье представлена общая характеристика цифровой трансформации некоммерческого сектора республики на примере реализации проекта Союза женских общественных организаций Республики Саха (Якутии) «Цифровая трансформация женсоветов Якутии». В результате проведенного исследования цифровых компетенций представителей НКО арктических районов Якутии выявлены проблемы, с которыми сталкивается третий сектор при цифровизации. По итогам исследования в рамках проекта «Цифровая трансформация женсоветов Якутии» у представителей некоммерческих организаций, активистов женского движения Республики Саха (Якутия) выявлено 57,3% – НКО со средним уровнем цифровизации, обладающие I уровнем (базовым) информационной открытости и продвижения НКО. Активное использование информационно-коммуникационных и цифровых технологий в полной мере позволило общественным организациям в период пандемии, в 2020-2021 гг., оперативно перестроиться, сделать свою работу более открытой. Реализация проекта «Цифровая трансформация женсоветов Якутии» повысило организационную устойчивость 315 женских общественных организаций, помогло широко осветить работу женсоветов на местах, привлекло население к общественно-полезной деятельности и стало опорой для развития женского движения в республике. Дальнейшее развитие цифровизации и внедрение передовых высокотехнологичных решений должно сделать жизнь граждан арктических районов более удобной и современной, и в целом способствовать устойчивому развитию экономики Республики Саха (Якутия).

Ключевые слова: цифровая трансформация, цифровизация Арктики, некоммерческие организации, НКО, третий сектор, проблемы цифровизации НКО, цифровая Арктика, цифровое поколение, устойчивое развитие, цифровые компетенции, цифровизация управления некоммерческим сектором, гражданское общество.

Для цитирования: Андреева Т. В. Цифровая трансформация некоммерческих организаций Якутии: условие устойчивого развития Арктического региона // Арктика XXI век. Гуманитарные науки. 2022, № 2 (28). С. 16–26.

T. V. Andreeva

M.K. Ammosov North-Eastern Federal University, Yakutsk, Russia

e-mail: arctic_lady@mail.ru

Digital transformation of NGOs in Yakutia: a condition for sustainable development of the Arctic region

Abstract. The article presents a general description of the digital transformation of the NGO sector of the republic on the example of the implementation of the project of the Union of Women's Public Organizations of the Republic of Sakha (Yakutia) «Digital transformation of the Women's Councils of Yakutia». As a result of the study of digital competencies of representatives of NGOs in the Arctic regions of Yakutia, the problems faced by the third sector during digitalization have been identified. According to the results of the research within the framework of the project «Digital transformation of the Women's Councils of Yakutia», representatives of NGO organizations, activists of the women's movement of the Republic of Sakha (Yakutia) revealed 57.3% – NGOs with an average level of digitalization, having the I level (basic) of information openness and promotion of NGOs. The active use of information and communication and digital technologies has fully allowed public organizations to quickly rebuild during the pandemic, in 2020-2021, and make their work more open. The implementation of the project «Digital transformation of the Women's Councils of Yakutia» increased the organizational stability of 315 women's public organizations, helped to widely highlight the work of women's councils in the field, attracted the population to socially useful activities and became a support for the development of the women's movement in the republic. The further development of digitalization and the introduction of advanced high-tech solutions should make the life of citizens of the Arctic regions more convenient and modern, and in general contribute to the sustainable development of the economy of the Republic of Sakha (Yakutia).

Keywords: digital transformation, digitalization of the Arctic, non-profit organizations, NGOs, the third sector, problems of digitalization of NGOs, digital Arctic, digital native, sustainable development, digital competencies, digitalization of NGO sector management, civil society.

For citation: Andreeva T. V. Digital transformation of NGOs in Yakutia: a condition for sustainable development of the Arctic region // Arctic XXI century. Humanitarian sciences. 2022, No. 2 (28). P. 16–26. (In Russ.)

Введение

Развитие современных информационно-коммуникационных технологий в Арктике, внедрение сквозных технологий и цифровых инструментов в повседневную жизнь людей на Севере, в деятельность всех структур гражданского общества, коснулось и третьего сектора некоммерческих организаций. В настоящее время Арктика и Север играют важную практическую роль в решении глобальных проблем развития

человечества. Изучение содержательной стороны социально-экономического и инновационного развития циркумполярного мира является актуальной задачей современного общества. Решение социальных, экономических, инфраструктурных задач в этом важнейшем для Российской Федерации регионе, реализация здесь масштабных инвестиционных проектов остается приоритетом государственной политики [5]. Технологическое развитие Арктики – приоритетная задача. Эта цель прописана в Стратегии развития Арктической зоны Российской Федерации до 2035 года¹. В арктических регионах сделаны первые шаги в этом направлении. Использование искусственного интеллекта позволяет нарастить объемы морских перевозок, жители удаленных поселков получают качественную мобильную связь, постоянный доступ в Интернет и возможность дистанционного обучения. Цифровые технологии помогают решать проблему молодежной миграции с арктических территорий, доступность качественного дистанционного образования повышает привлекательность северных территорий для жизни, учебы и развития человеческого капитала в Арктике. Активизируется развитие третьего сектора, происходит процесс цифровизации некоммерческих структур.

Основная часть

НКО понимают цифровизацию как применение конкретных цифровых решений, которые позволяют упростить и автоматизировать работу организации. При этом цифровизация воспринимается как признак развитости и конкурентоспособности. Василиса Дрогичинская, руководитель Акселератора Цифровой трансформации для НКО DI:NGO (НИУ ВШЭ) определяет цифровую трансформацию некоммерческих организаций – как повышение социального воздействия организации за счет использования цифровых технологий в двух направлениях: внутренние коммуникации и работа с внешней аудиторией [1].

По данным Общественной Палаты Республики Саха (Якутия) на 2022 г., количество зарегистрированных некоммерческих организаций – 2343, в том числе социально-ориентированные некоммерческие организации – 1489, территориальные общественные самоуправления (ТОС) – 22, исполнители общественно-полезных услуг – 21. Всего за 2017–2021 гг. некоммерческие организации РС (Я) привлекли средств в республику на сумму 308 000 000, 339 НКО стали победителями в федераль-

¹ Указ Президента Российской Федерации «О стратегии развития Арктической зоны Российской Федерации и обеспечении национальной безопасности на период до 2035 года» от 26 октября 2020 г. № 645.

ных грантовых конкурсах [6]. В рамках реализации «Стратегии цифровой трансформации отраслей экономики и социальной сферы Республики Саха (Якутия) на 2020–2030 годы»² в условиях пандемии COVID-19 и самоизоляции некоммерческие организации были вынуждены оперативно выполнять общественную работу, осуществимую только с использованием цифровых дистанционных технологий [8].

В период пандемии, во время ограничений из-за сложной эпидемиологической ситуации в регионе, женские общественные организации (женсоветы) Республики Саха (Якутия) работали в новом цифровом формате: был выявлен недостаточный уровень цифровой грамотности и компетенций активистов женского движения и сотрудников НКО, низкая информационная доступность и открытость деятельности. Отсутствовали сайты, страницы в социальных сетях, публичные отчеты о деятельности, о реализации грантовых проектов. В представлении НКО цифровизация является рабочей задачей, с которой при желании и необходимости может справиться любая организация в силу равной доступности различных бесплатных цифровых технологий.

В российском исследовании, проведенном Ассоциацией «Форум Доноров» и Фондом целевого капитала «Истоки» среди НКО [4], выделены следующие проблемы, ограничивающие цифровую трансформацию некоммерческого сектора:

1. нехватка финансовых ресурсов для использования технологий, мониторинга и перестройки управления организацией в цифровой формат;
2. недостаточный уровень цифровой грамотности и конкретных навыков в использовании цифровых технологий;
3. недостаточно гибкие и открытые для преобразования и интеграции текущих рабочих процессов в цифровой формат;
4. отсутствие стратегии, целей и ключевых показателей эффективности, которые помогают измерить степень достижения целей (результативность и эффективность) цифровой трансформации;
5. отсутствие представления того, как цифровые технологии будут совмещены и адаптированы с уже существующими системами и информационной средой [3].

В 2021 г. Общественное движение «Союз женских организаций Республики Саха (Якутия) при поддержке Фонда президентских грантов реализовали проект «Цифровая трансформация женсоветов Якутии» [9].

² Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 30 ноября 2020 г. № 1534 «О проектном офисе по цифровой трансформации отраслей экономики, социальной сферы и государственного управления Республики Саха (Якутия)». – URL: <https://glava.sakha.gov.ru/ot-31-dekabrya-2020-g-----1639>

Основная цель проекта – повысить уровень информационно-коммуникационных компетенций активистов женского движения Якутии. В рамках проекта успешно провели образовательный онлайн-интенсив, состоящий из 7 модулей по информационному продвижению, 7 федеральных и региональных экспертов обучили представителей 315 женсоветов Якутии современным информационно-коммуникативным онлайн-сервисам и ресурсам продвижения НКО, о цифровом фандрайзинге и др. Состоялись прямые эфиры с обратной связью от экспертов, проверка координатором практических заданий, входное и итоговое тестирование. Проведены мастер-классы об основах формирования репутации НКО, через личный бренд руководителя и членов команды, искусства нетворкинга, мастерства публичных онлайн-выступлений и психологический тренинг на преодоление «синдрома самозванца». В рамках проекта были использованы новые технологии в работе с участниками: образовательная платформа «Геткурс», «Zoom», «MIRO», CRM, email-рассылка, чаты в соцсетях. Лучший позитивный опыт информационного продвижения женсоветов был представлен на форсайт-сессии «Молодежные инициативы. Цифровая трансформация», в рамках II Дальневосточного женского форума и XV Съезда женщин Якутии, который состоялся 6 марта 2022 г. в г. Якутске [8].

В результате реализации проекта не менее 140 представителей некоммерческих организаций Якутии повысили уровень информационно-коммуникационных компетенций, разработали дорожные карты (mind-map) информационного продвижения женсоветов, приобрели навыки digital-маркетинга – продвижения за счет онлайн-инструментов (SMM, реклама, инфлюенсеры, e-mail-маркетинг, чат-боты, контент-маркетинг, SEO) и офлайн (приложения, мессенджеры, SMS и цифровое ТВ). Заложили основы личного бренда руководителя и деловой репутации НКО, преодолели «синдром самозванца», приобрели навыки нетворкинга и онлайн-выступлений, научились использовать цифровой фандрайзинг, пользоваться краундфандинговыми и краудсорсинговыми платформами. Познакомились с бесплатными/условно платными методами продвижения НКО. Были проведены глубинные интервью с представителями некоммерческого сектора 12 муниципальных образований: Алданский, Горный, Нюрбинский, Мегино-Кангаласский, Намский, Олекминский, Оленекский эвенкийский национальный район, Усть-Янский и Хангаласский районы, г. Нерюнгри, г. Ленск и г. Якутск [9].

Исходя из проведенного нами исследования, проблемы цифровизации НКО в арктических районах Якутии чаще всего связаны со скоростью и доступностью Интернета, недостаточным финансированием, невысо-

кой цифровой грамотностью сотрудников, незнанием рынка цифровых решений и IT-специалистов, готовых работать с НКО. В исследовании «Цифровизация некоммерческого сектора: готовность, барьеры и эффекты», проведенном Центром оценки общественных инициатив ИППИ НИУ ВШЭ, выявляется значительный риск низкой психологической готовности членов команды НКО к цифровизации, их сопротивление изменениям и другие препятствия, связанные с непониманием вклада цифровизации в деятельность НКО [10].

В опросе, который проводился с 01 июля по 30 ноября 2021 г., приняли участие 181 человек из 23 муниципальных районов республики (123 человека) и городского округа «Якутск» (58 человек). Из них 100 человек (55,3%) – это члены женсоветов республики, включенных в обновленный Реестр Союза женских организаций Республики Саха (Якутия), представители арктических районов – Оленекский национальный эвенкийский район и Усть-Янский районы.

Целевая аудитория большинства опрошенных – это женщины и матери, указали 105 опрошенных (70% ответов). 27 респондентов (18%) помогают детям и молодежи, 6 (4%) – пожилым людям и ветеранам, 14 (9,3%) – многодетным и малообеспеченным семьям. 13 респондентов (8,7%) работают на благо населения своего района или села. 16 человек (10,7%) своей целевой аудиторией определили учащихся, педагогов, практикантов, призывников, солдат, творческих людей, инициативных граждан, людей с нейрогенеративными заболеваниями и др.

На вопрос «Какую социальную проблему вы решаете?» 65 респондентов (43,3%) ответили, что оказывают любую социальную помощь; 25 опрошенных (16,7%) решают проблемы безработицы и занятости, 20 (13,3%) – образования; по 19 ответов (12,7%) – здоровья и сохранения культуры, воспитания патриотизма, 13 (8,7%) – досуга, 7 (4,7%) – экологии. 44 (29,3%) респондента указали такие проблемы, как проблемы неравенства, молодежи, дискриминации, благоустройства территорий, демографические, экономические, жилищные, семейные, правовые.

На вопрос «Кто у вас в команде отвечает за цифровую трансформацию, использование цифровых инструментов?» 66 человек ответили, что это руководитель организации, 45 – привлеченные специалисты, 13 – менеджер среднего звена, 26 – никто. На вопрос «Есть ли в вашей команде специалисты, отвечающие за информационную открытость?» 103 (68,7%) опрошенных дали положительный ответ. У остальных таких специалистов нет.

На вопрос «Как вам кажется, какие инструменты коммуникаций нужно развивать организациям НКО в ближайшие годы?» 110 (73,3%)

опрошенных указали «Официальные страницы НКО в соцсетях», 105 (70%) – «Официальные сайты НКО», 103 (68,7%) – «Совместные проекты с онлайн-СМИ в Интернете», 92 (61,3%) – «Взаимодействие с газетами и журналами», 90 (60%) – «Взаимодействие с ТВ и радиостанциями».

Таким образом, по итогам исследования в рамках проекта «Цифровая трансформация женсоветов Якутии» у представителей некоммерческих организаций, активисток женского движения Республики Саха (Якутия) выявлено 57,3% – НКО со средним уровнем цифровизации, обладающие I уровнем (базовым) уровнем информационной открытости и продвижения НКО [9]. Активное использование информационно-коммуникационных и цифровых технологий в полной мере позволило женсоветам в период пандемии, за 2020–2021 гг., оперативно перестроиться, сделать свою работу более открытой и прозрачной как для общества в целом, так и для социальных партнеров в частности. Это существенно повысило доверие к деятельности некоммерческих организаций Якутии, способствовало большей информированности о социальных проектах, реализуемых женсоветами, улучшило возможности сбора средств (краунфандинга) и привлечения волонтеров, добровольцев к деятельности НКО.

Заключение

Основываясь на полученных научно-практических результатах проведенного исследования, следует отметить, что некоммерческий сектор Якутии в современных условиях проходит процесс цифровой трансформации в целом успешно, оказывая значительное влияние на становление гражданского общества и устойчивое развитие Арктического региона³. Якутия в последние годы занимает лидирующие позиции на Дальнем Востоке по развитию цифровых технологий. По данным Министерства инноваций, цифрового развития и инфокоммуникационных технологий, республика генерирует 82% экспорта IT-услуг в другие субъекты страны и страны СНГ.

«Все, что направлено на цифровую трансформацию Якутии, совершается для осуществления одной задачи – упростить жизнь людей, сделать ее удобнее и повысить качество их жизни», – глава республики А. С. Николаев.

Заместитель Председателя Правительства Российской Федерации – полномочный представитель Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе, председатель Оргкомитета по

³ Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 14 августа 2020 г. № 1377 «О Стратегии социально-экономического развития Арктической зоны Республики Саха (Якутия) на период до 2035 года».

подготовке и обеспечению председательства России в Арктическом совете Юрий Трутнев отметил: «Россия, на долю которой приходится почти треть Арктической зоны, осознает особую ответственность за эту территорию. Наша цель – обеспечить устойчивое развитие Арктики, а это предполагает создание современной инфраструктуры, освоение ресурсов, развитие промышленной базы, повышение качества жизни коренных народов Севера и сохранение их самобытной культуры и традиций» [7].

Цифровизация является одним из приоритетных направлений развития экономики Республики Саха (Якутия). Разработана государственная программа «Инновационное и цифровое развитие в Республике Саха (Якутия) на 2020–2024 годы»⁴. Среди основных направлений, по которым проводится работа в рамках программы, является создание устойчивой телекоммуникационной инфраструктуры передачи, обработки и хранения больших объемов данных, доступной для всех организаций и домохозяйств. 13 муниципальных образований Якутии входят в состав Арктической зоны Российской Федерации⁵. Российская Арктика должна стать драйвером развития инновационных и ИТ-технологий. Перспективными направлениями, в частности, являются производство специальных материалов и уникальных лекарственных препаратов, изучение глобального потепления, испытания поведения организма человека при низких температурах.

В современных динамично развивающихся условиях процесс цифровой трансформации НКО Якутии требует более детального изучения, новых оперативных цифровых решений, что привело бы к быстрому росту цифрового потенциала некоммерческих организаций Якутии, способствовало бы улучшению качества предоставляемых ими социальных услуг, усилению социального эффекта их общественной деятельности на Севере и в Арктике.

Для обеспечения достаточного уровня фундаментальных и прикладных научных исследований по созданию современных научных основ

⁴ Постановление Правительства Республики Саха (Якутия) от 15 сентября 2021 г. N 352 «О государственной программе Республики Саха (Якутия) «Инновационное и цифровое развитие в Республике Саха (Якутия) на 2020–2024 годы». – URL: <http://portal.b14.ru/wp-content/uploads/2022/03/Postanovlenie-Pravitelstva-Respubliki-Saha-Yakutiya-ot-15-sentyabrya-2021-g-N-352-Mininnovatsij.rtf>

⁵ Указ Главы Республики Саха (Якутия) от 13 декабря 2019 года № 892 «О государственной программе Республики Саха (Якутия) «Развитие Арктической зоны Республики Саха (Якутия) и коренных малочисленных народов Севера Республики Саха (Якутия) на 2020–2024 годы»

управления территорией в 2019 г. был создан Научно-образовательный центр «Север – территория устойчивого развития»⁶. НОЦ «Север», созданный путем интеграции Северо-Восточного федерального университета и других научных институтов и организаций высшего образования. Центр ставит основную цель – реализация научно-технологического потенциала северо-востока России и территории Арктики. В 2021 г. НОЦ «Север – территория устойчивого развития» вошел в число 15-ти научно-образовательных центров мирового уровня, созданных в стране. Нам видится, что в рамках деятельности Центра нужно предусмотреть профессиональную подготовку кадров по таким направлениям высшего образования (уровень бакалавриата и магистратуры) профессиональных дисциплин, как «Цифровизация управления некоммерческим сектором», «Цифровая экосистема и государственная политика в некоммерческом секторе». Дальнейшее развитие цифровизации и внедрение передовых высокотехнологичных решений должно сделать жизнь граждан арктических районов более удобной и современной, и в целом способствовать устойчивому развитию Республики Саха (Якутия).

Литература

1. Акселератор цифровой трансформации DI:NGO (digital transformation of NGOs) : [сайт]. – Москва, 2020. – URL : <https://www.di.ngo.ru/> (дата обращения: 26.05.2022).
2. Вишнева, К. В. Институционализация сектора социально ориентированных некоммерческих организаций как субъекта реализации социальной политики / К. В. Вишнева, Ю. И. Прохоренко // Ученые заметки ТОГУ. – 2018. – Т.9. – № 2. С.439–448.
3. Вишнева, К. В. Цифровая трансформация некоммерческих организаций: проблемы и направления развития / К. В. Вишнева // Международный научно-исследовательский журнал. – 2021. – № 4 (106), ч. 3. – С. 152–155. – URL: <https://research-journal.org/social/cifrovaya-transformaciya-nekommercheskix-organizacij-problemy-i-napravleniya-razvitiya/> (дата обращения: 02.06.2022.). – DOI: 10.23670/IRJ.2021.106.4.094.
4. Исследование вовлеченности Российских благотворительных организаций в цифровую трансформацию // Ассоциация грантодающих организаций «Форум Доноров», Фонд целевого капитала «Истоки». – URL: https://www.donorsforum.ru/wp-content/uploads/2020/03/TSifrovizatsiya-NKO_infografika.pdf (дата обращения: 28.05.2022).
5. Максимова, Д. Д. Проблемы и перспективы развития Арктического региона. Учеб.-метод. материалы № 6/2017 / Д. Д. Максимова ; Российский совет по международным делам (РСМД). – Москва : НП РСМД, 2017. – 56 с.
6. Общественная Палата Республики Саха (Якутия) : [сайт]. – Якутск, 2022. Обновляется в течение суток. – URL : <https://oprs.sakha.gov.ru/> (дата обращения: 25.05.2022).
7. Официальный сайт полномочного представителя Президента Российской Федерации в Дальневосточном федеральном округе : [сайт]. – Владивосток, 2022. Об-

⁶ Научно-образовательный центр развития Арктики и Субарктики «СЕВЕР». – URL: <http://sever.s-vfu.ru/>

новляется в течение суток. – URL : <https://www.dfo.gov.ru/> (дата обращения: 29.05.2022).

8. XV съезд женщин Якутии и Дальневосточный женский форум, посвященные 100-летию Образования Якутской АССР и Году Матери в Республике Саха (Якутия) : [сайт]. – Якутск , 2022. – URL : <https://мероприятиякутии.rf/about-forum/> (дата обращения: 27.05.2022).

9. Цифровая трансформация женсоветов Республики Саха (Якутия) : [сайт]. – Москва, 2020. – URL: <https://президентскиегранты.rf/public/application/item?id=8d406d54-7b62-4216-8e06-901f369fdf10> (дата обращения: 23.05.2022).

10. Цифровизация некоммерческого сектора: готовность, барьеры и эффекты : [сайт]. – Москва, 2020. – URL: <http://digitalnonprofit.ru> (дата обращения: 21.05.2022).

References

1. Digital transformation Accelerator DI:NGO (digital transformation of NGOs) : [website]. – Moscow, 2020. – URL: <https://www.di.ngo.ru/> (accessed: 05/26/2022).

2. Vishneva, K. V. Institutionalization of the sector of socially oriented non-profit organizations as a subject of social policy implementation / K. V. Vishneva, Yu. I. Prokhorenko // Scientific notes of TOGU. – 2018. – Vol.9. – No.2. – pp.439–448.

3. Vishneva, K. V. Digital transformation of non-profit organizations: problems and directions of development / K. V. Vishneva // International Research Journal. – 2021. – № 4 (106), part 3. – P. 152–155. – URL: <https://research-journal.org/social/cifrovaya-transformaciya-nekommercheskix-organizacij-problemy-i-napravleniya-razvitiya/> (accessed: 06/02/2022.). – DOI: 10.23670/IRJ.2021.106.4.094.

4. Research of the involvement of Russian charitable organizations in digital transformation // Association of Grant-giving Organizations «Donors Forum», Endowment Fund «Istoki». – URL: https://www.donorsforum.ru/wp-content/uploads/2020/03/TSifrovizatsiya-NKO_infografika.pdf (date of appeal: 05/28/2022).

5. Maksimova, D. D. Problems and prospects of development of the Arctic region. Study-method. Materials No. 6/2017 / D. D. Maksimova ; Russian Council for International Affairs (RIAC). – Moscow : NP RIAC, 2017. – P. 56.

6. Public Chamber of the Republic of Sakha (Yakutia) : [website]. – Yakutsk, 2022. Updated during the day. – URL: <https://oprs.sakha.gov.ru/> (accessed: 05/25/2022).

7. Official website of the Plenipotentiary Representative of the President of the Russian Federation in the Far Eastern Federal District : [website]. – Vladivostok, 2022. Updated during the day. – URL: <https://www.dfo.gov.ru/> (accessed: 05/29/2022).

8. XV Congress of Women of Yakutia and the Far Eastern Women's Forum dedicated to the 100th anniversary of the Formation of the Yakut ASSR and the Year of the Mother in the Republic of Sakha (Yakutia) : [website]. – Yakutsk , 2022. – URL : <https://мероприятиякутии.rf/about-forum/> (accessed: 05/27/2022).

9. Digital transformation of women's councils of the Republic of Sakha (Yakutia) : [website]. – Moscow, 2020. – URL: <https://президентскиегранты.rf/public/application/item?id=8d406d54-7b62-4216-8e06-901f369fdf10> (accessed: 05/23/2022).

10. Digitalization of NGO sector: readiness, barriers and effects : [website]. – Moscow, 2020. – URL: <http://digitalnonprofit.ru> (accessed: 05/21/2022).

Сведения об авторе

АНДРЕЕВА Туяна Владимировна – старший преподаватель кафедры международных исследований Института зарубежной филологии и регионоведения, СВФУ им. М.К. Аммосова. E-mail: arctic_lady@mail.ru

ANDREEVA, Tuyana Vladimirovna – Senior Lecturer at the Department of International Studies of the Institute of Foreign Philology and Regional Studies, M. K. Ammosov North-Eastern Federal University